

Allegato 5 Informativa cliente/fornitore

Buccinasco, _____

Spett.le

Oggetto: Informativa ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 relativo alla protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti a questa Società, ovvero altrimenti acquisiti dalla stessa nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti, in o nella formazione e nella gestione dei rapporti commerciali, precontrattuali o contrattuali intercorrenti, sono da parte nostra oggetto di trattamento con procedure informatiche o manuali.

I trattamenti possono comprendere tutte le operazioni previste dall'art. 4 comma 1 lett. a) della Legge in oggetto, e consistono essenzialmente nella raccolta e aggiornamento delle informazioni relative alla individuazione, organizzazione, attività, dimensioni ed altri aspetti economico-finanziari dell'imprenditore o della società con cui potremo intrattenere o intratteniamo rapporti contrattuali, nonché nella conseguente completa gestione dei dati necessari per l'esecuzione del contratto e degli adempimenti obbligatori richiesti dalla Legge.

Il trattamento dei Vostri dati, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, nonché pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, verrà pertanto eseguito in modo lecito e corretto, da soggetti autorizzati e con l'impiego delle opportune misure di sicurezza, così come richieste dalla Legge, per tutte le finalità connesse all'adempimento delle reciproche obbligazioni contrattuali e dei relativi oneri contabili, amministrativi, fiscali e civilistici previsti dalla Legge e alla fornitura di supporto e informazioni tecniche in merito ai prodotti e servizi oggetto di rapporti contrattuali in essere, e all'assistenza post-vendita;

I dati personali a Voi riferibili potranno essere comunicati a nostre consociate, partner commerciali, società capogruppo, società controllanti o controllate, a nostri subfornitori o subappaltatori se impegnati nell'esecuzione di attività attinenti ai nostri rapporti contrattuali, a soggetti appositamente incaricati da Zwilling J.A. Henckels Italia S.r.l. che forniscano alla stessa servizi di elaborazione dati, consulenza, certificazioni del bilancio, o che svolgano comunque attività strumentali, complementari e funzionali a quella della nostra Società in esecuzione di attività attinenti al rapporto contrattuale in essere, ed altresì a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge.

I dati personali in questione potranno essere inoltre trasferiti all'estero e, per fini informativi, anche al di fuori della Comunità Europea.

L'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 Vi conferisce specifici diritti. In particolare, Voi potrete ottenere dal Responsabile, conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Vi riguardano e la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento. Inoltre, potrete ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, qualora sussista un Vostro interesse in merito, l'integrazione dei dati. Potrete opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Ai sensi dell'art. 13, 1° comma lett. b) e c) del D. Lgs. n. 196/2003, Vi comunichiamo che il conferimento a Zwilling J.A. Henckels Italia S.r.l. di quei dati personali che siano strettamente funzionali all'esecuzione e all'adempimento degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale, e comunque pertinenti e inerenti al trattamento, non è obbligatorio per legge, ma l'eventuale Vostro rifiuto di conferirli potrà comportare per la società l'oggettiva impossibilità, in relazione al rapporto tra il dato e il servizio richiesto, di adempiere correttamente quanto previsto dal contratto. Diversamente, il conferimento di quei dati il cui trattamento è previsto in adempimento di obblighi contabili, fiscali e amministrativi di legge, è obbligatorio, e l'eventuale Vostro rifiuto di conferirli comporterà per la società l'oggettiva impossibilità di instaurare e gestire regolarmente il rapporto contrattuale medesimo. Il trattamento dei dati di cui al presente paragrafo non richiede il Vostro consenso ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. n. 196/2003. Gli indirizzi di posta elettronica da Voi forniti potranno essere utilizzati dal Titolare e dagli incaricati per l'invio di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. Nel caso Voi non voleste più ricevere tali comunicazioni Vi preghiamo di comunicarlo all'Ufficio commerciale della Società.

Vi informiamo infine che nel caso Voi aveste necessità del servizio di supporto potrete contattare direttamente il Servizio Assistenza Clienti Zwilling J.A. Henckels Italia S.r.l. A tale scopo si dichiara che:

1. Le conversazioni telefoniche non saranno registrate
2. Il Trattamento dei dati affidato agli Incaricati del servizio prevede la gestione dell'anagrafica dei clienti e di ogni informazione tecnica legata alle caratteristiche del prodotto in modo da fornire adeguato supporto tecnico.
3. Tali dati non saranno utilizzati per scopi che esulino l'assistenza tecnica on line.

Titolare del trattamento dei dati è la Zwilling J.A. Henckels Italia S.r.l., con sede in con sede in Buccinasco (MI), Via Plaermo, 12, è Titolare del trattamento dei dati agli effetti del Decreto Legislativo n. 196/2003.

Distinti saluti,

Zwilling J.A. Henckels Italia S.r.l.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO
ex art. 43 del Decreto Legislativo n. 196/2003

Preso visione dell'informativa che mi avete fornito, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003, la sottoscritta Società (e/o persona fisica) esprime in piena libertà il proprio consenso all'intero trattamento dei propri dati personali da parte della Zwilling J.A. Henckels Italia S.r.l., dati forniti alla stessa all'atto della sottoscrizione del contratto/proposta d'ordine o nel corso di successivi rapporti contrattuali / d'assistenza / di fornitura.

Ai sensi dell'art. 43, comma 1 lett. a) della predetta Legge, e fatte salve le ipotesi di libera diffusione e comunicazione previste dalla normativa, autorizza quindi la Zwilling J.A. Henckels Italia S.r.l. alla comunicazione ed alla diffusione di tutti i propri dati personali forniti a soggetti, società, enti o consorzi che forniscano alla stessa servizi o che siano comunque connessi alla Sua attività, sia in Italia che all'estero.

Data

Timbro della Società e

e Luogo

Firma leggibile del Legale Rappresentante

.....

.....

Solo per clienti persone fisiche_es